

Ruitersport Vlashoeve Koewacht is een vof dat haar winkel gevestigd heeft in Koewacht, Nieuwstraat 2, 4576 AL met als correspondentieadres voor de administratie hetzelfde adres. Ruitersport Vlashoeve Koewacht levert vanuit de winkel en/of voorraadmagazijn en in uitzonderlijke gevallen rechtstreeks vanaf de toeleverancier. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Middelburg onder nummer 60366761 en onder BTW nummer NL853878109B01. Hierna te noemen Ruitersport Vlashoeve Koewacht.

## **1 Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Ruitersportport Vlashoeve Koewacht en op alle met u (afnemers van producten en diensten van Ruitersport Vlashoeve Koewacht) gesloten overeenkomsten.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met deze voorwaarden akkoord gaat. Ruitersport Vlashoeve Koewacht behoudt zich het recht voor haar voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Ruitersport Vlashoeve Koewacht is als volgt bereikbaar:

E-mail: 24 uur per dag via het contactformulier van [www.vlashoevekoewacht.nl](http://www.vlashoevekoewacht.nl)

Telefonisch bereikbaar dinsdag t/m vrijdag tijdens de openingstijden van de winkel van 9.00 - 17.30 en zaterdag van 10:00 – 17:00 tel: 0031( 0)85-7441130 (gebruik van het contactformulier of e-mail heeft uitdrukkelijk onze voorkeur)

Per post: Ruitersport Vlashoeve Koewacht vof, Nieuwstraat 2B, 4576 AL Koewacht

## **2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Ruitersport Vlashoeve Koewacht en Afnemer.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarde van afnemer wordt door Ruitersport Vlashoeve Koewacht uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **3 Bestellen**

3.1 Bestellingen kunnen via de internetsite Ruitersport Vlashoeve Koewacht worden geplaatst.

3.2 Er is geen minimum bestelbedrag.

Ruitersport Vlashoeve Koewacht heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren dan wel daaraan voorwaarden, zoals vooruitbetaling of eenmalige machtiging, te verbinden.

3.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ruitersport Vlashoeve Koewacht uw bestelling in behandeling heeft genomen.

## **4 Verkoop via de internetwinkel**

4.1 De internetwinkel is geautomatiseerd. We behouden ons het recht op het niet leveren van de aangekochte artikelen in de hierna te noemen situaties.

1) Als gevolg van een storing in de prijsteller van de internetwinkel.

2) Indien het artikel niet meer binnen 3 weken leverbaar is, doordat er meer verkocht is dan verwacht en we het artikel niet meer tijdig geleverd kunnen krijgen door onze leveranciers.

## **5 Prijzen**

5.1 De in de laatst verschenen internetpagina van Ruitersport Vlashoeve Koewacht vermelde prijzen gelden. Voor de meest actuele prijsinformatie raden wij u aan onze internetwinkel te raadplegen.

5.2 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Ruitersport Vlashoeve Koewacht bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

5.3 Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking en BTW, exclusief kosten van vervoer, verzending, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

5.4 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## **6 Levering**

6.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

6.2 Ruitersport Vlashoeve Koewacht verzendt in Nederland en België. Al onze leveringen worden bij voorkeur bezorgd door PostNL. Bent u niet thuis, geen probleem. Het pakket kan daarna nog drie weken lang door u afgehaald worden op het postkantoor bij u in de buurt. Indien u bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor uw rekening. Alle bestellingen worden op het opgegeven adres afgeleverd. De bijdrage in de verzend- en behandelingskosten voor een bestelling zijn € 5,00 binnen Nederland voor track & trace, € 7,50 voor aangetekende stukken met verzekering. Voor buitenland gelden de tarieven zoals deze vermeld staan op <http://www.tntpost.nl>.

6.3 Zodra dat de vervoersmaatschappij de aangekochte zending heeft aangemerkt als "afgeleverd" kan Ruitersport Vlashoeve Koewacht nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele vermissing hiervan. Opdrachtgever zal in dit geval de vervoersmaatschappij aan moeten spreken.

6.4 Bij bestellingen van meer dan € 100,- zijn alle kosten van verzending in Nederland, voor rekening van Ruitersport Vlashoeve Koewacht behoudens als de bestelling bestaat uit uitsluitend outlet artikelen.

6.5 Ruitersport Vlashoeve Koewacht levert de bestelling zoals op de internetpagina is vermeld met bekwame spoed af. De levertijd is afhankelijk van de gekozen betaalmethode. Vanaf het moment dat de bestelling betaald is duurt het 3 a 10 werkdagen. Al hoewel ons streven is om zoveel mogelijk bestellingen binnen 3 werkdagen af te handelen kunnen er enkele belemmerende factoren zijn waarin dit helaas niet altijd lukt.

6.6 Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. In dat geval kunt u dit tot 14 dagen na uw bestelling bij ons melden en wordt de levering eventueel op onze kosten aangevuld of opnieuw gedaan.

6.7 De door Ruitersport Vlashoeve Koewacht opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

## **7 Betaling**

U kunt op 3 manieren betalen:

1) U betaalt vooraf door het totaalbedrag over te maken op onze bankrekeningnummer IBAN NL07 INGB 0006 4544 68 t.a.v. Ruitersport Vlashoeve Koewacht. te Koewacht onder vermelding van Ruitersport Vlashoeve Koewacht en het bestelnummer!

2) U betaalt met Ideal of Mister Cash via uw eigen bank.

3) U betaalt op moment dat u product in de winkel ophaalt. Bewaartermijn na bestelling dat dit klaar staat is 7 dagen.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Ruitersport Vlashoeve Koewacht, totdat u aan al uw (betalings) verplichtingen heeft voldaan.

## **9 Niet goed, Geld Terug Garantie**

9.1 Wanneer de bestelde producten niet aan uw verwachtingen voldoen of u heeft een verkeerd product besteld, dan kunt u de producten binnen 14 dagen (de wettelijke zichttermijn) in de originele verpakking, schoon, vrij van paardenhaar, ongebruikt en voldoende gefrankeerd (kosten klant) retour sturen.

9.2 Om duidelijkheid te verschaffen voor onze klantenservice dient u de zending te vergezellen van de bijgesloten retour bon .

9.3 Retourzending van artikelen is voor uw rekening en risico. Het is verstandig bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen en duurdere pakketten te laten verzekeren.

9.4 Voldoet uw retourzending aan de voorwaarden dan storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen retour op uw bank- of girorekening. De door Ruitersport Vlashoeve Koewacht in rekening gebrachte verzendkosten worden ingehouden op het terug te storten bedrag.

9.5 Wanneer de door Ruitersport Ruitersport Koewacht afgeleverde artikelen niet binnen de "zichttermijn" van artikel 9.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als door u zonder enig bezwaar geaccepteerd.

9.6 Ritsen, klittenband en zgn. strass steentjes vallen niet onder de garantie van Ruitersport Vlashoeve Koewacht.

## **10 Ruilen**

10.1 Ruilen kan binnen 30 dagen onder de in artikel 9 genoemde voorwaarden. Hiervoor berekenen wij u de eventuele kosten van meerprijs van een artikel, die u vooraf dient over te maken op het banknummer van Ruitersport Vlashoeve Koewacht het rekeningnummer is IBAN NL07 INGB 0006 4544 68 t.a.v. Ruitersport Vlashoeve Koewacht. (ING bank). Wilt u ondanks de omruiling nogmaals ruilen - dus vanaf de tweede keer - dan berekenen wij ook verzendkosten. Geruilde artikelen komen niet in aanmerking voor de niet goed geld terug regeling. Ondanks de grote zorg die wij aan uw bestelling besteden kan het voorkomen dat u een verkeerd product ontvangt. In dat geval dient u altijd contact op te nemen met onze klantenservice via e-mail [info@vlashoevekoewacht.nl](mailto:info@vlashoevekoewacht.nl) ( verstandig is een leesbevestiging aan te vragen![paardensport2009@live.nl](mailto:paardensport2009@live.nl))

## **11 Garantie**

11.1 De garantie omvat fabrieks- en of materiaalfouten. Uiteraard valt normale slijtage en producten gemaakt van rubber niet onder de garantiebepaling.

11.2 Garantieaanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk of per e-mail bij Ruitersport Vlashoeve Koewacht worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van een kopie van de factuur.

11.3 Deze garantie houdt in dat indien aan de in 11.2 gestelde voorwaarden is voldaan, Ruitersport Vlashoeve Koewacht het artikel of repareert of vervangt of de aankoopprijs of een deel daarvan vergoedt (ter keuze van Ruitersport Vlashoeve Koewacht), zonder dat u de kosten daarvan dient te betalen. Deze garantie omvat echter geen bijkomende kosten, zoals van in het kader van de reparatie of vervanging getroffen noodzakelijke voorzieningen.

11.4 Deze garantie is niet van toepassing indien: u wijzigingen aan het artikel of apparaat heeft aangebracht; sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing; het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid; Ruitersport Vlashoeve Koewacht niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek; de aanspraak van de garantie op de toeleverancier niet (meer) van toepassing is.

## **12 Aansprakelijkheid**

12.1 De aansprakelijkheid van Ruitersport Vlashoeve Koewacht met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder 11 geregelde garantie.

12.2 Ruitersport Vlashoeve Koewacht is niet aansprakelijk voor de door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten of gevolg hier van.

12.3 Iedere aansprakelijkheid bedrag van de ter zake verzonden factuur.

## **13 Wijziging algemene voorwaarden**

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## **14 Geschillen**

14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn kan - uiterlijk 14 dagen nadat een schriftelijke ingediende klacht door Ruitersport Vlashoeve Koewacht is behandeld - kan een rechter van de Nederlandse rechtsmacht in het arrondissement waar Ruitersport Vlashoeve Koewacht is gevestigd beslissen.